

Программа действий

Принят на 10-м Конгрессе ЕФПОО
июнь 2019, Дублин

**FIGHTING FOR A FUTURE
FOR ALL**

10TH EPSU CONGRESS 2019

4-7 JUNE 2019, DUBLIN

Дублин, Ирландия
июнь 2019

Оглавление

Введение	5
A. Будущее общественных услуг	7
A1. Борьба за усиление государственной финансовой поддержки и за справедливое налогообложение	7
A2. Отстаивание альтернативной экономической модели	7
A3. Обеспечение расширенного спектра и улучшения качества общедоступных общественных услуг	8
A4. Защита демократии и верховенства права, борьба с коррупцией	8
A5. Противостояние приватизации и либерализации с целью защиты качественных общественных услуг	9
A6. Использование преимуществ цифровых технологий при преобразовании сектора общественных услуг	9
A7. Борьба за справедливые торговые и инвестиционные соглашения	10
A8. Работа над решением проблемы изменения климата и нанесения ущерба окружающей среде	10
A9. Улучшение услуг для мигрантов и беженцев	11
B. Будущее рынка труда в сфере общественных услуг	12
B1. Защита фундаментальных прав трудящихся на рабочих местах	12
B2. Усиление работы с работодателями по заключению коллективных договоров, повышению оплаты и улучшению условиях труда	13
B3. Продвижение и развитие Европейского социального диалога	13
B4. Защита трудящихся в условиях приватизации и аутсорсинга	14
B5. Обеспечение получения трудящимися выгод от распространения цифровых технологий	14
B6. Обеспечение и повышение уровня охраны труда и техники безопасности	15
B7. Обеспечение новых качественных рабочих мест в связи с решением проблемы изменения климата	15
B8. Обеспечение гендерного равноправия на рабочем месте	16
B9. Борьба с дискриминацией и поддержка равноправия на рабочем месте	16
C. Будущее профессиональных союзов работников сферы общественных услуг	18
C1. Активизация работы по привлечению новых членов и организационному строительству	18
C2. Повышение уровня представленности женщин и молодежи	18
C3. Укрепление ЕФПОО	19

Резолюции от Членских Организаций	21
I. Резолюция по энергетике	23
II. Резолюция о здоровье и социальной помощи	25
III. Женщины и гендерное равноправие.....	26
IV. Борьба за привлечение молодых работников общественных услуг — значит бороться за будущее трудовой деятельности и профсоюзов общественного обслуживания.....	27
V. Гендерное равноправие на рабочем месте.....	29
VI. Европейский союз и социально-экономическая политика	30
VII. Увеличение заработной платы и развитие практики коллективных переговоров!.....	31
VIII. Солидарность с иммигрантами и беженцами.....	32
IX. Борьба с усилением расизма, ксенофобии, и исламофобии и антисемитизма в Европе.....	33
X. За независимое Палестинское государство, обеспечивающее качественное общественное обслуживание для своих граждан	34

Введение

Данная Программа действий содержит основные приоритеты деятельности ЕФПОО на период до следующего Конгресса, выстроенные вокруг трех основных направлений:

- А. Будущее общественных услуг;
- В. Будущее рынка труда в сфере общественных услуг;
- С. Будущее профессиональных союзов работников сферы общественных услуг.

Эти три элемента составляют основу вклада ЕФПОО в построение Европы, в которой нет эксплуатации человека и окружающей среды, и где приоритетом является общее благополучие. Наше видение будущего общества и рынка труда строится на основе наших общих ценностей. Они отражают необходимость защищать и продвигать демократию, мир, гражданские, экономические, социальные и культурные права, в том числе – право каждого на доступ к качественным общественным услугам как гарантии его основных прав и благосостояния.

Основная задача ЕФПОО – защищать, продвигать и укреплять то, что мы знаем под названием «Социально-ориентированная Европа». Это такая Европа, в которой основными приоритетами являются социально ответственное и устойчивое развитие, высокое качество общественных услуг, полная занятость, соблюдение прав трудящихся, гендерное равенство, благополучие граждан и формирование социально-направленного государства с достаточным уровнем финансирования. Это такая Европа, социальная модель которой продолжает оставаться примером на общемировом уровне, но при этом нуждается в усилении социального элемента за счет более устойчивого и достаточного государственного финансирования и за счет увеличения объемов государственных инвестиций. Достаточность государственного финансирования обеспечивается прогрессивной моделью налогообложения, справедливым перераспределением доходов и богатств, а также развитой системой коллективных договоров и соблюдением прав профсоюзов. Это такая Европа, которая все свои ресурсы направляет на достижение установленных ООН Целей устойчивого развития – в ЕС, во всей Европе и во всем мире, и которая возглавляет работу многих стран по реализации Парижского соглашения по климату. Это такая Европа, которая обеспечивает социальную справедливость, солидарность и мир на всем континенте и в глобальном масштабе. И главным приоритетом является благополучие всех и каждого. Цели ООН в области устойчивого развития. 17 целей, направленных на ликвидацию нищеты, защиту планеты и обеспечение мира и процветания, являются важным ориентиром и должны быть в полном объеме отражены в повестке дня профсоюзного движения.

После многих лет режима жесткой экономии в Евросоюзе необходимо поддерживать тенденции перехода к более позитивной социальной повестке. Именно в развитии этих тенденций должны видеть свою главную задачу новый Европейский парламент и Еврокомиссия. В этом направлении нам еще предстоит немало работы. Европейская программа по социальным правам задает точку отсчета и основу для оценки социальной политики каждого государства, однако необходимо активизировать и укрепить действия для укрепления прав трудящихся и социальных прав на общеевропейском уровне. Это включает в себя поиск нового равновесия между экономическим и социальным измерением; для этого основные ценности ЕФПОО должны быть адекватно отражены в бюджетных, политических и законодательных документах Евросоюза и каждого государства – участника ЕС.

Эти ценности находятся под угрозой со стороны ряда реакционных, ксенофобских и националистических сил, укреплению которых способствуют некоторые политики на национальном и международном уровне, ориентированные больше на рыночное развитие и получение прибыли, но при этом уделяющие гораздо меньше внимания правам

трудящихся и граждан в целом, обеспечению их благополучия. ЕФПОО борется со всеми формами антидемократических, фашистских и националистических движений. Очень важно, чтобы, реагируя на такие угрозы, профессиональные союзы работников сектора общественных услуг совместно вновь и вновь подчеркивали необходимость солидарности и справедливости перед лицом разрушительных последствий растущего неравенства – как для экономики, так и общества в целом. Наше видение альтернативной Европы, для которой общественные услуги будут ключевым направлением развития, должно стать реальной альтернативой действующей ныне системе. Эта система направлена исключительно на рыночную деятельность и извлечение прибыли, в ней действуют такие приоритеты как приватизация и либерализация вместо государственных расходов и инвестиций, необходимых для обеспечения высокого уровня благосостояния и качественных рабочих мест.

Политические изменения ставят новые вопросы перед ЕФПОО и ее членскими организациями. Великобритания покидает Евросоюз, другие страны уже близки к вступлению в него, а некоторые государства ЕС рассматривают возможность создания более тесного экономического и монетарного союза. Новые вызовы возникают и в отношениях Евросоюза с соседними государствами. Европейский союз, Россия и другие страны Европы играют очень важную роль на глобальном уровне, и мы будем прилагать усилия для того, чтобы добиться от них соблюдения и поддержки всех ценностей, которые отстаивает ЕФПОО. ЕФПОО должна продолжать реагировать на эти тенденции, оценивая их влияние на демократию, мир, общественные услуги и права граждан.

Многие страны находятся в упадке, вызванном последствиями и продолжением применения политики жесткой экономии. Миллионы людей пострадали из-за урезания государственных расходов и инвестиций. Женщины (как пользователи общественных услуг, так и работники данной сферы) пострадали гораздо больше от такой политики. Молодежь также страдает от сокращения возможностей трудоустройства, что привело к значительному росту уровня безработицы среди молодых граждан во многих странах. Политика жесткой экономии оказала негативное влияние на программы и законы по обеспечению равенства. Для многих трудящихся единственным вариантом решения проблемы стала миграция, ведущая, в свою очередь, к дефициту рабочей силы в сфере общественных услуг, особенно – здравоохранении и социальных услугах. Именно эти проблемы должны быть поставлены во главу угла прогрессивной и справедливой социально-экономической политики, нацеленной на еще более тесное объединение Европы и радикальное сокращение неравенства как между странами, так и внутри отдельных стран. До тех пор пока женщины не получают права самостоятельно распоряжаться собственным телом, о достижении гендерного равенства не может быть и речи.

Данная Программа действия станет основой работы различных Комитетов и Рабочих групп ЕФПОО, деятельность которых охватывает здравоохранение и социальные услуги, местные и региональные органы управления (включая пожарных), коммунальные предприятия (включая политику компаний и Европейских рабочих советов), центральные правительства и органы Евросоюза (включая пенитенциарные учреждения), права женщин и вопросы гендерного равноправия, а также молодежное крыло ЕФПОО.

A. Будущее общественных услуг

Качественные общественные услуги находятся в центре всех справедливо устроенных обществ. Они являются важнейшим элементом противостояния социальным, экономическим и экологическим вызовам в Европе. ЕФПОО и ее членские организации разработали ряд стратегических инициатив и планов действий в защиту и поддержку общедоступных и демократически-организованных общественных услуг, гибко реагирующих на потребности и запросы граждан. Сюда входят экономические инициативы по продвижению принципов социальной справедливости и равноправия и справедливых, прогрессивных и прозрачных механизмов налогообложения, позволяющих обеспечить финансирование качественных общественных услуг в интересах всех граждан. Поддержка работы по расширению спектра и повышению качества услуг подразумевает отстаивание государственной собственности, демократических принципов контроля и управления в данном секторе, противодействие процессам либерализации, приватизации и коммерциализации общественных услуг, подрывающих демократические принципы их доступности и всеобщности.

A1. Борьба за усиление государственной финансовой поддержки и за справедливое налогообложение

Государственное (бюджетное) финансирование, поддержанное прозрачными демократическими процедурами, обеспечивающими наиболее оптимальное использование ресурсов, является наиболее эффективным финансированием качественных и общедоступных общественных услуг. Они должны быть легко доступными и в организационном, и в финансовом смысле, а также основанными на потребностях граждан. Необходимо продвигать справедливое финансирование по принципу солидарности вместо урезания бюджетов, предназначенных для произвольного решения задач покрытия долга и дефицита. Прогрессивное налогообложение должно быть направлено на решение проблем неравенства доходов и богатств, на искоренение налогового мошенничества и закрытие «налоговых гаваней» (оффшорных зон).

Согласованные действия

- Поддержка политических инициатив, направленных на достаточное финансирование государственных расходов и инвестиций;
- Лоббирование более эффективных действий, направленных на борьбу с налоговым мошенничеством и уклонения от уплаты налогов, особенно со стороны транснациональных корпораций, на раскрытие их налоговых сделок с правительствами различных стран в рамках перехода к более справедливому прогрессивному налогообложению и к справедливым системам социальных отчислений;
- Принятие мер для обеспечения поступательного движения к единой стратегии налогообложения, основанной на справедливых и прогрессивных принципах налогообложения в странах Европы и ЕС и, соответственно, для предотвращения налогового демпинга;
- Обеспечение всеобщего доступа к выгодам и результатам государственных инвестиций, поддержка более справедливых обществ.

A2. Отстаивание альтернативной экономической модели

ЕФПОО призывает к радикальной смене мер экономической политики, необходимой для перехода к курсу, при котором интересы граждан ставятся выше получения прибыли, приоритеты отданы решению социальных и экологических проблем, а государственные расходы не рассматриваются как бремя, но как значительный движущий фактор экономики. Такая модель в первую очередь ориентирована на прогрессивные меры по обеспечению более справедливого перераспределения доходов и богатств, предотвращению

финансовых спекуляций и на поддержку такой экономики, в которой финансовые интересы не являются доминирующими.

Согласованные действия

- Содействие принятию экономической политике в Европе, в рамках которой признается значение государственных инвестиций и бюджетных расходов с целью справедливого распределения экономического и социального благосостояния, и которая не ориентирована в первую очередь на конкуренцию, рынки и прибыль;
- Поддерживают сдвиг в экономической и бюджетной политике в Европейском союзе и за его пределами, где социальные проблемы и роль государственных служб являются приоритетом. Это также должно быть отражено в Европейском семестре и бюджете ЕС;
- Обеспечение взаимодополняемости между общественными услугами, промышленной политикой и целями социального прогресса.

A3. Обеспечение расширенного спектра и улучшения качества общедоступных общественных услуг

Государственное финансирование и инвестиции в качественные общественные услуги и в инфраструктуру жизненно необходимы для обеспечения наличия, доступности и экономической приемлемости таких услуг для всех граждан. Это означает поддержку всех секторов сферы общественных услуг – от энергетики (в первую очередь передачи и распределения электроэнергии), переработки отходов и водоснабжения__через здравоохранение и социальные услуги до разнообразных услуг, оказываемых населению местными, региональными и национальными правительственными организациями. Все эти уровни общественных услуг должны иметь надежное финансирование для того, чтобы отвечать потребностям общества, в котором растет доля пожилого населения, и новым/текущим вызовам, таким как поддержка мигрантов и беженцев и других жертв дискриминации.

Согласованные действия

- Обеспечение фундаментального права всех граждан на качественные общественные услуги, включая права на чистую воду, энергию, здравоохранение и образование, и экономически доступный общественный транспорт;
- Кампания в поддержку должного уровня финансирования общественных услуг для мигрантов и беженцев;
- Обеспечение доступа всех пользователей общественных услуг к качественным услугам и противодействие любым видам дискриминации по расовым и гендерным признакам, семейному положению, сексуальной ориентации, гендерной принадлежности и половым характеристикам, возрасту, религии, инвалидности, политическим взглядам, социальному и экономическому положению либо по национальному/этническому происхождению.

A4. Защита демократии и верховенства права, борьба с коррупцией

Демократический контроль за оказанием общественных услуг и повышение доверия к соответствующим структурам являются абсолютно необходимой гарантией справедливого и равного предоставления таких услуг. Работники данной сферы и их профессиональные союзы играют жизненно важную роль в защите этих принципов и расследовании действий, направленных против них и подрывающих верховенство права.

Согласованные действия

- Поддержка со стороны трудящихся и профсоюзов действий по борьбе с коррупцией и недемократическими практиками;
- Лоббирование законов в поддержку информаторов.

A5. Противостояние приватизации и либерализации с целью защиты качественных общественных услуг

Приватизация в ее многочисленных формах и разновидностях, включая убыточные государственно-частные партнерства, передачу на аутсорсинг, концессии и такие процессы, как маркетизация и коммерциализация, отрицательно влияет на качество общественных услуг. Основными направлениями нашей работы на всех уровнях управления являются проведение исследований и предоставление материалов для акций и кампаний против приватизации, лоббирование в пользу возвращения, под демократический контроль государственных органов здравоохранения и социальных услуг, а также коммунальных предприятий в сфере энергоснабжения, водоснабжения и утилизации отходов.

Согласованные действия

- Раскрытие отрицательных последствий приватизации;
- Привлечение внимания к преимуществам государственного обеспечения предприятий общественного обслуживания и поддержка кампаний по возвращению предприятий общественного обслуживания под контроль и в собственность государства;
- Поддержка инициатив по улучшению качества и расширению спектра общественных услуг;
- Совершенствование нормативно-правовой базы общественных услуг, в том числе – за счет внедрения норм об информированности и прозрачности, а также о представительстве социальных партнеров в регулирующих органах;
- Защита национального законодательства от негативного воздействия торговых и инвестиционных соглашений;
- мобилизация работников сектора общественного обслуживания и участников общественных движений в целях защиты и поддержки сферы общественного обслуживания.

A6. Использование преимуществ цифровых технологий при преобразовании сектора общественных услуг

ЕФПОО приветствует внедрение в секторе общественного обслуживания новых технологий, обеспечивающих повышение качества услуг и оптимизацию условий труда. В то же время необходимо, чтобы это внедрение носило регламентированный характер и отвечало интересам работников сектора и потребителей общественных услуг. Крайне важно вовлекать работников сектора в процесс ведения технологических реформ в целях повышения качества оказываемых услуг. Это означает, что политики и работодатели должны принимать меры для обеспечения надлежащей подготовки, поскольку работники сектора смогут эффективно пользоваться новыми технологиями лишь при наличии у них новых знаний и навыков.

Преобразование сектора общественных услуг на основе цифровых технологий («цифровизация») в форме искусственного интеллекта, автоматизации и роботизации вызывает много вопросов о качестве услуг. Цифровые технологии имеют значительный потенциал для повышения эффективности и результативности данного сектора, обеспечивать выгоды для граждан за счет открытия новых путей оказания услуг повышенного качества при увеличении числа пользователей. Однако, цифровые технологии несут в себе и целый ряд рисков: «обесчеловечивание» процесса оказания услуг и удаление их провайдеров от пользователей. Профсоюзы должны играть важную роль во внедрении и использовании цифровых технологий, обеспечивая справедливое распределение тех выгод, которые они несут. То же самое относится и к мерам по регулированию контроля и использования персональных данных и обеспечению их конфиденциальности, особенно, когда в секторе общественных услуг начинают доминировать интересы частного бизнеса.

Согласованные действия

- Лоббирование в пользу демократического контроля процессов цифровизации и справедливого распределения связанных с ними выгод и преимуществ;
- Разработка стратегий, обеспечивающих получение и полное использование преимуществ цифровизации без усиления неравенства при доступе к общественным услугам;
- Работа по эффективной защите персональных данных и права на конфиденциальность;
- Принятие мер к тому, чтобы процессы внедрения цифровых технологий не усугубляли неравенство в сфере доступа к цифровым услугам, а также чтобы цифровые технологии были для пользователей опцией свободного выбора, а единственным навязываемым вариантом – за счет обеспечения возможности непосредственного контакта;
- Работа с использованием цифровых технологий подлежит налогообложению.

A7. Борьба за справедливые торговые и инвестиционные соглашения

Торговые и инвестиционные соглашения не должны мешать странам развивать качественные общественные услуги. Это означает, что общественные услуги и интересы общества в целом должны обладать приоритетом по отношению к правам инвесторов.

Согласованные действия

- Борьба за исключение общественных услуг из сферы действия соглашений о свободе торговли;
- Противостояние таким решениям, как система специальных многосторонних судов по вопросам инвестиций, дающих приоритетность инвесторам по отношению к правам трудящихся, потребителей и государственных органов;
- Мониторинг и контроль переговоров о торговых и инвестиционных соглашениях, реагирование в тех случаях, когда такие соглашения представляют угрозу для общественных услуг, сохранности окружающей среды или для прав трудящихся и потребителей;
- Требование полной прозрачности, информации и консультаций по торговым соглашениям;
- Требование того, чтобы торговые и инвестиционные соглашения не подрывали национальное законодательство по защите общественных услуг и интересов граждан.

A8. Работа над решением проблемы изменения климата и нанесения ущерба окружающей среде

Общественные услуги играют ключевую роль с точки зрения реагирования на климатические изменения – как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. Государственные инвестиции, особенно на уровне местных и региональных правительств, критичны для сглаживания последствий изменения климата и адаптации предприятий общественных услуг к действиям в суровых погодных условиях, таким как лесные пожары, наводнения и их негативное воздействие на сектор здравоохранения и рядовых работников аварийных бригад. Климатические изменения означают необходимость крупных изменений, прежде всего, в энергетике с точки зрения реконструкции предприятий и состава используемых энергоносителей, а также с точки зрения обеспечения бесперебойных и безопасных поставок электроэнергии. ЕФПОО продолжит работу по предотвращению безответственного использования природных ресурсов и нанесения ущерба окружающей среде.

Согласованные действия

- Требование постоянных и растущих государственных инвестиций в мероприятия по сглаживанию последствий изменения климата;

- Обеспечение участия профсоюзов в разработке стратегий по смягчению последствий климатических изменений и адаптации к ним, причем не только в отношении энергетики;
- Продолжение лоббирования в пользу эффективной реализации Парижского соглашения и достижения показателей по защите окружающей среды, установленных в Целях устойчивого развития ООН;
- Поддержка НИОКР и финансирования разработок, ориентированных на освоение чистых и доступных источников энергии, развитие общественного транспорта и корректного перехода;
- Принять меры к противостоянию дальнейшей либерализации и содействию обратным процессам, в особенности в энергетическом секторе;
- Искоренение причин энергетической нищеты;
- Закрепление социальных и природоохранных аспектов в качестве приоритетной сферы деятельности предприятий общественного обслуживания;
- Принятие мер для использования коллективных трудовых договоров и экономических инструментов, включая общественные закупки и пенсионные фонды, для повышения уровня экологической устойчивости и внедрения этических принципов торгово-инвестиционной деятельности;
- Призывы к масштабным инвестициям в развитие комплексных, современных и экономически доступных транспортных сетей, которые должны стать первым шагом в направлении к внедрению бесплатного общественного транспорта как важнейшего фактора в борьбе с загрязнением окружающей среды, изменением климата и нищетой.

A9. Улучшение услуг для мигрантов и беженцев

Перемещение миллионов мигрантов и беженцев в Европу и между европейскими странами, происходящее в результате военных и политических конфликтов, а также из-за глобального изменения климата, создало значительные сложности для государственных институтов и организаций в сфере общественных услуг, а также их работников. Реакция Евросоюза и многих его государств-участников на эти процессы, к сожалению, далеко не всегда соответствовала тому, чего можно было бы ждать от самого богатого региона мира. Доступность общественных услуг для мигрантов и беженцев является важнейшим фактором их безопасной и эффективной интеграции в общество. Для обеспечения таких услуг необходимы соответствующие ресурсы – и кадровые, и финансовые. Кроме того, необходимо защитить эти услуги от угрозы приватизации. Во многих странах Европы рабочие-мигранты составляют значительную часть рабочей силы, занятой на коммунальных предприятиях и в организациях общественных услуг. Без них такие предприятия и организации не смогли бы функционировать, поэтому их вклад в оказание услуг всем гражданам европейских стран заслуживает признания. Рабочие мигранты вносят свой вклад в развитие сферы общественных услуг и как налогоплательщики. Поэтому беженцам на время их пребывания в приютах и оценки их статуса следует разрешить работать, что также будет способствовать их интеграции в общество.

Согласованные действия

- Лоббирование справедливого отношения к мигрантам и беженцам;
- Обеспечение необходимого финансирования и привлечения нужного числа квалифицированных работников к работе в центрах для мигрантов и беженцев;
- Организация мигрантов и беженцев рамках профсоюзов, проведение кампании за разрешение на работу для беженцев;
- Призыв к устранению причин, стоящих за потоками беженцев (изменение климата, экономический упадок, военно-политические конфликты);
- Продвижение этических принципов подбора кадров;
- Проведение кампании в поддержку прав беженцев, в том числе детей-беженцев, включая право на приют, пищу, воду и санитарию.

В. Будущее рынка труда в сфере общественных услуг

Качественные рабочие места и качественные общественные услуги должны иметь одинаковый приоритет. Качественная занятость означает заключение надежных и бессрочных трудовых договоров и недопущение фиктивной самозанятости или других ненадежных трудовых договоров. Для обеспечения качественных общественных услуг необходимы квалифицированный персонал, достойные условия труда и отсутствие угрожающих факторов на рабочем месте. Ненадежная занятость не способствует привлечению квалифицированных кадров и высокому качеству обслуживания. Благодаря сильным профсоюзам и хорошо развитым системам коллективных договоров и социального диалога работа в секторе общественных услуг ассоциируется с достойными зарплатами и пенсионным обеспечением, гарантиями занятости и с рядом других преимуществ. Профессиональные союзы работников сферы общественных услуг также находятся на переднем крае борьбы за гендерное равноправие и против любых видов дискриминации.

Однако, снижение и замораживание зарплат, увеличение рабочего времени, ухудшение условий труда и снижение гарантий занятости оказали колоссальное отрицательное влияние на тысячи работников сферы общественных услуг по всей Европе. Сокращение рабочих мест, замораживание приема на работу и блокирование профессионального роста также снизили возможности трудоустройства в различных секторах общественных услуг и особенно сильно ударили по молодежи. Сокращение персонала означает повышение нагрузки на оставшихся работников, что ведет к увеличению стресса и нервного истощения («выгорания») на рабочем месте. Во многих случаях, особенно при непостоянной занятости, срочных договорах с «нулевой оплатой», при некачественной стажировке и фиктивной самозанятости, безопасные условия труда не обеспечиваются. В наибольшей степени это сказывается на молодежи.

согласованное действие

- Поддержка членских организаций в их усилиях по отстаиванию права на достойную занятость в сфере общественных услуг как залог обеспечения качественного общественного обслуживания.

Членские организации ЕФПОО в различных европейских странах стремятся эффективно ответить на эти вызовы, перестроить систему коллективных договоров и укрепить свои позиции при переговорах с работодателями, противодействовать попыткам наступления на права трудящихся и профессиональных союзов. Упрочение позиций профсоюзов, повышение эффективности систем коллективных договоров и социального диалога также подразумевают готовность отвечать на новые угрозы и открывающиеся возможности по мере того, как цифровые технологии формируют новый мир и влияют на особенности занятости.

В1. Защита фундаментальных прав трудящихся на рабочих местах

Работники сферы общественных услуг и их профессиональные союзы часто сталкиваются с попытками ограничить их права на самоорганизацию, на ведение переговоров с работодателями и на забастовки. Некоторые группы трудящихся данного сектора и государственных служащих до сих пор лишены таких фундаментальных прав. Национальные правительства угрожают установкой еще больших ограничений таких прав, особенно права на забастовку и на ведение профсоюзной работы.

Согласованные действия

- Защита и поддержка всех прав трудящихся в сфере общественных услуг и их профессиональных союзов, в частности – прав на самоорганизацию, ведение переговоров с работодателями и на забастовки;

- Обеспечение или укрепление участия трудящихся в работе советов директоров или наблюдательных советов государственных компаний.

В2. Усиление работы с работодателями по заключению коллективных договоров, повышению оплаты и улучшению условий труда

Право на переговоры с работодателями в секторе общественных услуг не всегда было полностью гарантированным, а в результате мер жесткой экономии подверглось еще большим ограничениям. Укрепление и расширение системы коллективных договоров – наиболее эффективный способ защиты и улучшения условий и оплаты труда работников сферы общественных услуг, независимо от формы их договоров найма или от их статуса работника общественных услуг. Это охватывает широкий спектр вопросов, включая обучение, пенсионное обеспечение – особенно для трудящихся, занятых на тяжелых работах, продолжительность рабочего времени, здоровье и безопасность на рабочем месте, интенсивность работы и возрастание нагрузки, организацию труда и контроль на рабочем месте, достаточную укомплектованность персоналом, карьерный рост, признание квалификации и бессрочные трудовые договоры.

Согласованные действия

- Поддержка, защита и расширение права на переговоры с работодателями о заключении коллективных договоров в сфере общественных услуг на основе широких прав, предусмотренных Конвенцией МОТ № 151 (Трудовые отношения (общественные услуги));
- Поддержка стратегий членских организаций, направленных на сохранение и повышение уровня оплаты труда, на улучшение условий труда и рабочей среды и на борьбу с неравенством в оплате, занижением оплаты и ненадежной занятостью, в том числе и трансграничной;
- Решение задачи по обеспечению адекватной численности персонала в различных секторах общественных услуг;
- Разработка стратегий распределения рабочего времени, соответствующего потребности работников в позитивном балансе «работа – личная жизнь», обеспечивающем им полный контроль над рабочим и личным временем;
- Составление стратегий, направленных на обеспечение безопасности трудящихся, защиту их здоровья и поддержание качественных условий труда;
- переход к более активному участию профсоюзов в переговорах по организации труда и созданию справедливых условий для профессионального роста работников, обеспечения качественной занятости и охраны труда и здоровья.

В3. Продвижение и развитие Европейского социального диалога

За последние пять лет комитеты по отраслевому социальному диалогу в ЕФПОО добились успеха по целому ряду направлений, особенно в сфере охраны труда и безопасности на рабочем месте. Однако, требуется закрепить результаты этой работы путем заключения юридически обязывающих соглашений и повышения уровня представленности как профсоюзов, так и организаций работодателей. В свете отказа Еврокомиссии поддержать преобразование в директиву ЕС достигнутого соглашения социальных партнеров в сфере информирования и консультирования в органах центральных правительств жизненно важной задачей является наращивать давление на общеевропейские институты, требуя от них исполнения их обязательств в сфере социального диалога.

Согласованные действия

- Координация политики всех секторальных комитетов ЕФПОО по социальному диалогу, а также обеспечение межсекторного социального диалога;
- Заключение юридически обязывающих соглашений на национальном уровне, мониторинг и оценка их реализации;

- Поддержка и обеспечение возможностей выстраивания социального диалога в других секторах ЕФПОО, особенно соответствующих усилий в сфере переработки отходов и в сфере социальных услуг;
- Анализ, оценка и распространение результатов социального диалога.

В4. Защита трудящихся в условиях приватизации и аутсорсинга

Имеются однозначные свидетельства того, что приватизация, перевод на аутсорсинг, субподряды и либерализация отрицательно влияют на количество рабочих мест, уровень заработной платы и пенсий, а также на другие условия труда работников сферы общественных услуг, особенно в тех случаях, когда отраслевые коллективные договоры недостаточно широко охватывают частный сектор. Социально ответственная политика закупок услуг обеспечивает возможность защищать права работников частного сектора, участвующих в оказании общественных услуг.

Согласованные действия

- Раскрытие всех последствий приватизации с точки зрения прав трудящихся, заработной платы и условий труда; поддержка действий в защиту трудящихся, против приватизации общественных услуг и передачи их на аутсорсинг;
- Организация и защита прав трудящихся частных компаний, участвующих в оказании общественных услуг и в аутсорсинге, защита их заработной платы и условий труда;
- Содействие заключению коллективных договоров, охватывающих весь сектор, с целью обеспечить равные условия для трудящихся государственных и частных компаний;
- Поддержка и мониторинг использования статей общественных договоров о социальных правах и сохранности окружающей среды;
- Критика требований обязательного проведения тендеров и ограничений на собственные общественные услуги внутри предприятий;
- Лоббирование принятия нормы, обязывающей компании контролировать деятельность субподрядчиков и соблюдение ими прав человека, в том числе профсоюзных прав.

В5. Обеспечение получения трудящимися выгод от распространения цифровых технологий

В сфере общественных услуг очень быстро происходят коренные изменения условий труда и формы занятости в результате распространения цифровых технологий в виде искусственного интеллекта, автоматизации или роботизации. Такие изменения включают в себе как положительные, так и отрицательные черты. Избавление человека от выполнения повторяющихся операций, безусловно, поможет ему получать удовлетворение от своей работы. Однако, связанные с этим риски включают сокращение рабочих мест, необходимость круглосуточно и без выходных находиться в доступе для работодателя, повышение уровня надзора и контроля. В любом случае необходима защита прав трудящихся в сфере общественных услуг путем реально действующих коллективных договоров. Им также необходимо право на информирование и консультирование, чтобы обеспечить влияние и участие профсоюзов в проводимой реструктуризации. В более широком смысле, быстро меняющийся рынок труда выдвигает новые вызовы для трудящихся в форме ложной самозанятости, договоров с нулевым количеством часов и требований к повышенной гибкости рабочего времени с непредсказуемым графиком. Помимо этого, фундаментальные изменения условий занятости как следствие цифровых реформ приведут к тому, что надлежащая подготовка и дальнейшее обучение станут обязательными требованиями.

Согласованные действия

- Анализ влияния цифровизации на занятость и права трудящихся;

- Снижение давления на уровень оплаты и условия труда, особенно на график работы и распространение практики удаленной работы. Защита права работника на личное время, т.е. права не находиться в состоянии готовности круглые сутки;
- Обеспечение права трудящихся на информирование и консультирование с целью иметь возможность регулировать последствия цифровизации через коллективные договоры или через законодательство;
- Требование необходимого образования и переподготовки трудящихся в целях обеспечения максимальной готовности работников к тем вызовам, которые возникнут в ходе цифровых реформ, и обеспечение занятости тех, кого затронули последствия цифровизации;
- Поддержка инициатив по регулированию новых форм и методов функционирования рынка труда путем внесения необходимых поправок в законодательство;
- Проведение кампаний в поддержку сокращенной рабочей недели без потери дохода работниками за счет эффективного использования цифровых возможностей - в качестве альтернативы сокращению рабочих мест.

В6. Обеспечение и повышение уровня охраны труда и техники безопасности

Обеспечение и дальнейшее укрепление охраны труда и техники безопасности является основной задачей профсоюзов. Это касается в первую очередь вопросов предотвращения, избежания или сокращения чрезмерной нагрузки и рисков, а также восстановления или улучшения здоровья работников и их способности трудиться. В частности, очень важно проектировать рабочие места и прилегающие к ним зоны таким образом, чтобы обеспечить соблюдение норм охраны труда и техники безопасности. Рабочие места должны быть легкодоступными и удобными для лиц с ограниченными возможностями. В ЕС были приняты ряд важных директив по данному вопросу, в первую очередь, рамочные директивы о безопасных условиях труда.

Согласованные действия

- Дальнейшая работа по обеспечению охраны труда и техники безопасности, в первую очередь, для уязвимых категорий работников;
- Дальнейшее совершенствование европейского законодательства и транспозиция его норм в национальные законы, в первую очередь в той части, которая касается рисков для психического здоровья трудящихся и опорно-двигательной системы;
- Ужесточение контроля за охраной труда и техникой безопасности на рабочем месте. Предоставление достаточных финансовых и людских ресурсов для обеспечения надлежащей охраны труда и техники безопасности.

В7. Обеспечение новых качественных рабочих мест в связи с решением проблемы изменения климата

Изменение климата имеет многочисленные последствия для условий труда и занятости в сфере общественных услуг. Это касается и тех трудящиеся, которые оказались затронуты процессом перехода на чистые энергоносители, и тех, кому приходится непосредственно работать в тяжелых погодных условиях.

Согласованные действия

- Обеспечение трудящимся прав на информирование/консультирование и на ведение переговоров с целью регулировать процесс энергетического перехода; защита прав трудящихся и рабочих мест в сфере общественных услуг;
- Содействие справедливому переходу к энергетике без зависимости от ископаемых видов топлива, к устойчивой экономической модели с нулевым выбросом углеродов, включая меры по защите занятости и сохранению рабочих мест в сфере общественных услуг, предоставляя возможности для обучения и переподготовки с учетом новых рабочих мест и новых обязанностей;

- Проведение детального анализа возможных последствий — как качественных, так и количественных — для оплачиваемого труда и занятости является важнейшим условием подготовки любых предложений на европейском уровне;
- Поддержка доводов в пользу массового создания экологических чистых рабочих мест как на национальном, так и международном уровнях с помощью государственных инвестиций и за счет сопричастности государственного сектора, в том числе в рамках экологически чистого энергоснабжения социального жилья, соответствующего наивысшим экологическим стандартам, и сетей общественного транспорта.

В8. Обеспечение гендерного равноправия на рабочем месте

Профсоюзы работников общественных услуг часто принимали на себя лидерство в борьбе за гендерное равноправие на рабочем месте. ЕФПОО выявила, осветила и провела мониторинг последствий мер жесткой экономии, наша Дорожная карта движения к гендерному равноправию и Пражское заявление устанавливают ключевые приоритеты для этого направления работы. Ключевым элементом в борьбе против разницы в оплате равного труда мужчин и женщин является повышение уровня зарплаты в тех секторах и профессиях, где он традиционно низок (и где среди работников преобладают женщины). Существует срочная необходимость провести переоценку рабочих мест и снизить уровень сегрегации по гендерному признаку на рынке труда. Необходимо улучшение качества, количества и финансовой доступности услуг по уходу за детьми. Также очень важным является вопрос баланса личного и рабочего времени.

Согласованные действия

- Улучшение качества и обеспечение практической реализации законодательных норм о равной оплате за одинаковый труд, принять другие меры для ликвидации разницы в зарплатах и пенсиях мужчин и женщин;
- Поддержка инициатив по повышению зарплаты в тех секторах и профессиях, где преобладают женщины;
- Реализация приоритетов, установленных в Дорожной карте движения к гендерному равноправию и Пражском заявлении;
- Превращение Международного женского дня и Всеевропейского дня борьбы за равные зарплаты в крупнейшие мероприятия для работников сферы общественных услуг;
- Принятие мер к устранению тех элементов национальных систем налогообложения, которые создают препятствия для полноценного присутствия женщин на рынке труда, таких как, например, совместное налогообложение супругов.

В9. Борьба с дискриминацией и поддержка равноправия на рабочем месте

Многие трудящиеся в сфере общественных услуг сталкиваются с дискриминацией, влияющей на оплату и условия труда. Это может быть дискриминация по расовой или гендерной идентичности, семейному положению, половым признакам, возрасту, религии, инвалидности, политическим взглядам, социально-экономическому положению, национальному/этническому происхождению. Профсоюзы работников общественных услуг часто возглавляют борьбу с этими формами дискриминации. Темнокожие работники, работники азиатского происхождения и представители этнических меньшинств в наибольшей степени страдают от политики сокращения рабочих мест и жесткой экономии. Они также сталкиваются с дискриминацией на рынке труда, причем женщины и молодежь, относящиеся к этим группам, испытывают на себе двойное давление. По всей Европе наблюдается активизация расистских и фашистских настроений, и темнокожие работники, работники азиатского происхождения и представители этнических меньшинств все чаще сталкиваются с проявлениями дискриминации и иными подобными проблемами, включая рост уровня преступлений, совершаемых на почве ненависти. Сообщества мигрантов также становятся козлами отпущения, так как именно на них возлагают вину за

необходимость сокращения числа рабочих мест и введения политики жесткой экономии, тогда как положительный вклад трудящихся мигрантов в развитие экономики никем не учитывается. Именно по этим причинам так важно проводить кампании в поддержку справедливости и расового равноправия в интересах пострадавших лиц и во имя обеспечения безопасных и недискриминационных рабочих мест и равного доступа к услугам.

Согласованные действия

- Разработка совместных стратегий борьбы с дискриминацией и насилием на рабочем месте, в том числе с дискриминацией по признаку сексуальной ориентации или гендерной принадлежности;
- Использование инструментов социального диалога и коллективных договоров для принятия в компаниях политики, отражающей разнообразие корпуса работников общественных услуг и направленной против дискриминации;
- Принятие мер по недопущению сексуальных домогательств и насилия в отношении женщин на рабочем месте;
- Проведение кампаний в поддержку применения договоров об общественных закупках как инструментов по содействию равноправию в секторе общественного обслуживания;
- Продолжение кампаний в поддержку принятия Конвенции МОТ о борьбе с насилием и преследованием на рынке труда и защите достоинства женщин и мужчин на рабочем месте;
- Поддержка ЕФПОО сети представителей членских профсоюзных организаций из числа темнокожих работников, работников азиатского происхождения и этнических меньшинств в целях выявления основных проблем, выработки плана действий по их решению и подготовки рекомендаций для ЕФПОО по информационной поддержке борьбы с расовой дискриминацией;
- Стимулирование взаимной поддержки, обмена идеями и выражения солидарности в борьбе с угнетением, маргинализацией и дискриминацией;
- Проведение кампаний по борьбе с проявлениями расизма на рабочих местах и в обществе в целом.

С. Будущее профессиональных союзов работников сферы общественных услуг

Сильные профсоюзы защищают наши ценности и наше видение собственных рабочих мест в наших секторах, в наших странах, в общеевропейском и общемировом масштабе. Мы поддерживаем интересы наших членов и всех трудящихся. Голос профсоюзов работников общественных услуг должен звучать как на уровне национальных профсоюзных объединений, так и на уровне Европейской конфедерации профсоюзов (ЕКП). Профсоюзы могут действовать более эффективно, если могут рассчитывать на активных членов, широкий охват работников или массовую поддержку трудящихся.

Членские организации ЕФПОО в различных странах Европы каждый год привлекают в свои ряды сотни и тысячи новых членов, но главной задачей является сделать из вновь принятых достойную замену выбывшим, суметь переломить наблюдающуюся во многих странах тенденцию снижения степени охвата трудящихся профсоюзными организациями и обеспечить активное участие всех членов профсоюзов в решении своих проблем. Такая работа должна отражать преобладание женщин среди работников сферы общественных услуг, которые должны быть должным образом представлены в руководящих органах профсоюзного движения.

согласованное действие

- Широкое продвижение принципов и задач профессиональных союзов работников сферы общественных услуг.

С1. Активизация работы по привлечению новых членов и организационному строительству

Ряд инициатив ЕФПОО по поддержке своих членских организаций в их организационной работе и в деятельности по привлечению новых членов начинают приносить плоды в виде успешных стратегий такой работы. Продолжение таких инициатив и распространение их на ряд членских организаций в других странах обеспечит основу для долгосрочной стратегии, направленной на перелом тенденции снижения уровня членства за счет актуальных для членских организаций примеров хорошей практики.

Согласованные действия

- Стимулирование и поддержка членских организаций в их новых инициативах по активизации работы в области организационного строительства и привлечения новых членов;
- Концентрация региональных ресурсов в ЦВЕ на привлечении новых членов и на организационном строительстве;
- Особое внимание работе с молодежью и трудовыми мигрантами в процессе привлечении новых членов;
- Поддержка усилий членских организаций, направленных на организацию студенческой практики в целях ознакомления молодежи с ценностями профсоюзного движения.

С2. Повышение уровня представленности женщин и молодежи

ЕФПОО предприняла ряд шагов по повышению процентного соотношения женщин и молодых трудящихся в своих структурах и органах, а также на заседаниях и конференциях. Мы призываем членские организации провести аналогичную работу. Представленность женщин и молодежи необходимо поддерживать на достаточном уровне, чтобы обеспечить их активную роль в решении основных вопросов нашей Федерации.

Согласованные действия

- Мониторинг представленности женщин в организациях ЕФПОО, поддержка мер, направленных на повышение участия женщин в жизни Федерации;
- Продолжение поддержки активно развивающегося молодежного крыла, его инициатив в области наставничества и других мер, направленных на усиление участия молодежи в деятельности профсоюзных организаций.

С3. Укрепление ЕФПОО

Улучшение координации внутри ЕФПОО и укрепление ее взаимодействия с другими организациями трудящихся может повысить эффективность наших кампаний, лоббирования и других профсоюзных акций. ЕФПОО должна быть финансово устойчивой и автономной организацией, должна расширять свои возможности проведения политической работы и участия в судебных процессах. Профессиональные объединения трудящихся сферы общественных услуг могут и должны играть основную роль при формировании приоритетов работы конфедераций профсоюзов. На европейском уровне ЕФПОО вносит свой вклад в повышение эффективности деятельности ЕКП, которая отражает то, что беспокоит трудящихся и членов их семей, в том числе трудящихся в сфере общественных услуг. ЕКП выступает за всеобщий доступ к качественным общественным услугам и противостоит их приватизации. ЕФПОО будет более фокусировано работать с общеевропейскими институтами и другими трудовыми и социальными организациями для того, чтобы добиться реальных изменений в этих направлениях. Мы все станем сильнее, если трудящиеся будут чувствовать себя частью общеевропейского профсоюзного движения, а наши членские организации будут подробно информировать нас о своей работе и привлекать всех к участию в ней.

Согласованные действия

- Укрепление ЕФПОО путем подробного информирования трудящихся о нашей совместной работе, активного привлечения членских организаций к планированию нашей деятельности, что должно обеспечить самую широкую поддержку наших кампаний, лоббистских инициатив и других профсоюзных акций;
- Повышение информированности граждан о деятельности ЕФПОО для формирования альтернативной Европы, основанной на принципах солидарности и справедливости;
- Совместная работа с ЕКП и Интернационалом общественных услуг (ИОО), с широкими трудовыми и социальными движениями в борьбе за социально-ориентированную Европу, что увеличит влияние Евросоюза в целом на Европу в более широком смысле и на международные тенденции.

Резолюции от Членских Организаций

Принят на 10-м Конгрессе ЕФПОО
июнь 2019, Дублин

**FIGHTING FOR A FUTURE
FOR ALL**

10TH EPSU CONGRESS 2019

4-7 JUNE 2019, DUBLIN

Дублин, Ирландия
июнь 2019

I. Резолюция по энергетике

Энергетика и изменения климата: абсолютная необходимость общественного обслуживания

Энергетика и изменения климата: абсолютная необходимость общественного обслуживания

Сохранение планеты для нынешних и будущих поколений как минимум требует соблюдения обязательств, принятых во время 21-й Конференции по климату в Париже. Глобальное потепление — это не только угроза нашему будущему, но и причина постоянно растущего количества войн, природных катаклизмов и кризиса климатических беженцев. Самые незащищенные слои населения становятся основными жертвами таких изменений.

- Давайте требовать конкретных действий, основываясь на реалиях каждой страны в целях выработки мер в европейском и международном масштабе.

Вопросы энергетики играют ключевую роль в осуществлении закономерного перехода к устойчивому развитию.

- Сокращение потребления энергии и повышение энергоэффективности являются приоритетом.

Это относится ко всем секторам экономики — от жилищного хозяйства до транспорта и промышленности.

Стремление к энергоэффективности не должно ограничиваться индивидуальным уровнем.

- Это подразумевает изменения в градостроительстве, схемах городского развития, организации транспорта, управлении водными ресурсами,

Для сектора энергетики:

- Каждая европейская страна должна иметь возможность определить свой энергетический баланс, позволяющий развивать эффективные промышленные секторы, соблюдать юридические обязательства и задачи по сокращению выбросов CO₂ в соответствии с 21-й Конференцией по климату в Париже.

Эти обязательства можно исполнить только путем укрепления государственной собственности в энергетических системах в качестве гаранта общих интересов и энергетической безопасности. Для изменений в электроэнергетическом секторе необходимы:

- Инвестиции и долгосрочная спланированная стратегия.

Злоупотребление финансовым капитализмом и/или конкурентной либеральной догмой, ориентированными на краткосрочную перспективу, не может эффективно управлять энергетическими системами, кроме как проиграть в борьбе с климатическими вызовами.

Либеральная версия европейской структуры основана на искоренении общественного обслуживания

Требование демократии и солидарности в энергетическом секторе необходимо укреплять в каждом государстве и на европейском уровне. По всему миру отрицательный опыт либерализации и приватизации показывает, что концепция общественного обслуживания — это концепция будущего, фактор стабильности.

На самом деле, это вопрос способности нашего общества удовлетворять непосредственные и будущие потребности населения на основе:

- энергоснабжения, солидарности, социальной справедливости и экономической эффективности.

Анализ сокращения государственного вмешательства в энергетическом секторе в Европе отчетливо показывает меньшее народное единство, меньшее количество социальных гарантий, резкое увеличение топливной бедности и рост цен. Не исключено, что дефицит энергии даже иногда вызван искусственно для удовлетворения потребностей в прибыльности рынка.

Работники данного сектора особенно остро осознают необходимость общественного обслуживания и общий интерес

Социальный демпинг как следствие строго конкурентной и финансовой политики должен быть настроен решительно против.

- Мы должны работать над тем, чтобы все сотрудники энергетического сектора получали социальные гарантии и защиту на высоком уровне. Энергетический переход должен быть защищен совместным европейским проектом, который приведет к глубоким изменениям в территориальном планировании, налогообложении, промышленных секторах и системе обучения.

Контроль общественного обслуживания в энергетическом секторе является обязательным

Окончательные решения должны быть приняты после высокоинформативных политических дебатов, доступных всем гражданам, а не только на основе критериев прибыльности и привилегий акционеров, получающих дивиденды:

- Профсоюзы, являющиеся членами ЕФПОО, требуют для энергетики следующее: ужесточение требований к общественному обслуживанию, общественный контроль и участие в демократических процессах. Главными участниками процесса должны быть граждане, рабочие и профсоюзы.

Европейская энергетическая политика включает в себя:

- создание Европейского энергетического агентства с учетом группировки долгосрочных закупок, безопасности поставок и взаимосвязи национальных сетей;
- промышленную стратегию, создающую квалифицированные и устойчивые рабочие места в Европе;
- все это в условиях уважения к характерным особенностям и независимости каждой страны — члена ЕС.

II. Резолюция о здоровье и социальной помощи

Подготовлен французскими членскими организациями ЕФПОО, Франция

За создание служб общественного здравоохранения и социальной помощи, которые отвечают потребностям людей

В течение нескольких лет мы наблюдаем сокращение услуг в области общественного здравоохранения и социальной помощи и рост платного частного сектора, который заполняет пробел, оставленный снижением государственного обеспечения.

Создаются крупные частные компании по всей Европе и во всем мире с единственной целью — получить прибыль в ущерб хорошим условиям работы. В целом, эти крупные группы компаний с их большими финансовыми аппетитами игнорируют основные правила социального диалога и подавляют рабочих и профсоюзы.

По мнению членов ЕФПОО и ИОО, общественное обслуживание должно быть доступно всем и отвечать потребностям людей. Государство должно гарантировать качество и надежность услуг общественного здравоохранения с достаточным количеством высококвалифицированного персонала.

Государство должно быть уверено в том, что поставщики услуг имеют необходимые финансовые ресурсы для выполнения своей миссии в области общественного обслуживания, обеспечивая честный и продуктивный социальный диалог. Плата должна отражать квалификацию персонала и особые характерные черты сектора, значительную долю работников в котором составляют женщины.

Выполнение этих условий гарантирует качество общественного обслуживания для всех, независимо от социального статуса или финансовых ресурсов.

Для обеспечения качественного общественного обслуживания также необходимо безопасное и эффективное соблюдение пропорций «персонал — пациент», что гарантирует защиту и безопасность как сотрудникам, так и пользователям.

Высококачественное общественное обслуживание может остановить международное распространение частных платных услуг, которые доступны только состоятельным людям и не гарантирует высокие стандарты качества.

III. Женщины и гендерное равноправие

*Подготовлен тремя советами WIZ (рабочие группы по международным делам):
WIZ Правительство, WIZ Общественное обслуживание и WIZ Здравоохранение, FNV,
Нидерланды*

Сознавая, что для поддержания баланса между личным и рабочим временем, обеспечения гендерного равенства и для увеличения вовлеченности женщин, Конгресс призывает членские организации поощрять действия государственных органов и работодателей:

- предоставить сотрудникам больше контроля над рабочим временем и рабочим местом;
- разработать политику, позволяющую обеспечить равный баланс в распределении работы и домашних обязанностей среди мужчин и женщин;
- сделать уход за детьми более привлекательным, улучшив качество и доступность, в том числе финансовую;
- ставить на работе более высокие задачи и предлагать лучшие карьерные возможности;
- увеличить количество на всех должностях и во всех профессиях, включая технические;
- активно поощрять работодателей принимать на работу равное количество женщин и мужчин ;
- создать благоприятную рабочую среду;
- обеспечить равную оценку и оплату труда, положив конец дискриминации в отношении женщин и меньшинств;
- сформировать законы и соглашения, касающиеся сексуальных домогательств и насилия;
- разработать политику увеличения экономической независимости женщин.

IV. Борьба за привлечение молодых работников общественных услуг — значит бороться за будущее трудовой деятельности и профсоюзов общественного обслуживания

Подготовлен Скандинавским округом и Молодежной сетью ЕФПОО

Разрешение проблем, с которыми сталкиваются молодые работники общественного обслуживания, соответствует ключевым приоритетам ЕФПОО на грядущие годы. Уделяя внимание положению молодых трудящихся, мы отчасти создаем перспективу для трудовой деятельности в области общественных услуг в будущем и строим будущее профсоюзов общественного обслуживания.

Трудящаяся молодежь и будущее трудовой деятельности в области общественных услуг

ЕФПОО отмечает, что проблемы, с которыми сегодня сталкиваются молодые работники, в будущем станут актуальными для всех трудящихся. Создание достойных условий труда для молодых работников общественного обслуживания — это способ обеспечить будущее трудовой деятельности в сфере общественного обслуживания для всех работников.

Безработица и нестандартная занятость — главные проблемы сферы труда в будущем. В 2017 году около 15,8 млн молодых людей в возрасте от 20 до 34 лет не были заняты ни в профессиональной, ни в учебной деятельности. Долговременная безработица является основной причиной недостаточного благосостояния, нестабильности доходов и отсутствия перспектив трудоустройства.

Молодые работники общественных услуг сталкиваются с неполной оплатой рабочего времени или необходимостью работать сверхурочно без дополнительной оплаты, а также с увеличением количества обязательных рабочих часов. Их принуждают к заключению незаконных договоров, они получают низкую заработную плату и не имеют возможности беспрепятственно получить постоянный контракт или возможность работать полный рабочий день. Культура нестандартной занятости ещё больше усугубляет низкое качество условий труда, лишая работников доступа к организованной рабочей жизни и профсоюзам.

ЕФПОО поддерживает усилия по разрешению проблем, которые сильнее всего сказываются на молодежи и признает, что эти усилия — одна из основ реализации желаемого сценария развития трудовой деятельности в области общественного обслуживания в будущем.

Трудящаяся молодежь и будущее профсоюзов общественного обслуживания

ЕФПОО осознает, что членство и участие молодежи в деятельности профсоюзов — ключевой фактор обеспечения будущего для профсоюзов общественного обслуживания.

Неосведомленность и отсутствие интереса к профсоюзам у современной трудящейся молодежи в настоящее время стали причиной уменьшения числа членов профсоюзов по всей Европе. Отрицательный образ профсоюзов, тяжелые условия труда работников общественного обслуживания, а также отсутствие в системе образования наглядной информации о работе профсоюзов усугубляют эту проблему. В быстро меняющейся парадигме труда невозможно оценить будущие перспективы общественного обслуживания и профсоюзов без участия трудящейся молодежи.

Для того, чтобы помочь профсоюзам справиться с проблемой сокращения числа членов, низких показателей интереса и осведомленности, ЕФПОО поддерживает меры, призванные привлечь интерес трудящейся молодежи к профсоюзам и заручиться её поддержкой.

Молодые люди, вовлеченные в работу профсоюзов, могут принимать активное участие в разработке новых методов привлечения новых молодых членов и вовлечение их в деятельность, опираясь на успешный опыт объединения молодых работников. У профсоюзов общественного обслуживания есть несколько способов привлечения, включая

ориентированные на молодежь платформы и тренинги, а также на поддержку мер, которые особенно благоприятны для трудящейся молодежи. Достижение этой цели поможет профсоюзам сохранить свое сильное влияние для поддержания и упрочения прав и представительства всех работников.

Построение профсоюзов общественного обслуживания, представляющих интересы широкого круга лиц, требует взаимных и всесторонних усилий, которые позволяют создавать условия для активного участия молодежи в жизни профсоюзов. ЕФПОО отмечает, что вовлечение трудящейся молодежи может способствовать активизации набора новых членов и повысить интерес к профсоюзному движению среди трудящейся молодежи.

ЕФПОО поддерживает и считает осуществимой идею о секторе общественного обслуживания, предприятия которого могли бы предложить молодым работникам справедливую оплату труда, достойные условия труда, меры поддержки семьи, перспективы профессионального развития, профессиональную подготовку и благоприятную рабочую атмосферу, в которой нет места дискриминации и притеснениям. Реализация такого сценария позволит профсоюзам доказать трудящейся молодежи собственную важность в контексте трудовой деятельности в будущем, а также улучшить показатели числа молодых членов.

Поддержка трудящейся молодежи — инвестиции в будущее профсоюзов общественного обслуживания.

Направления работы:

- стимулировать предприятия общественного обслуживания предлагать больше вариантов трудоустройства молодым работникам;
- поддерживать механизмы реинтеграции молодых работников, изолированных от рынка труда на протяжении долгого времени, для борьбы с долгосрочной безработицей молодежи на национальном и общеевропейском уровнях;
- способствовать разработке подхода, основанного на интересах молодежи, в рамках сектора общественного обслуживания, в т. ч. через программы ранней профориентации, подготовительные мероприятия и консультации, разработанные специально для молодежи;
- утвердить меры по борьбе с аутсорсингом и фрагментацией рынка труда (которая проявляется в неоплачиваемой практике, трудовых договорах с отсутствием гарантированных рабочих часов и замены постоянного трудоустройства временными контрактами) — проблемами, которые негативнее всего сказываются именно на молодежи;
- поддержать усилия, направленные на обеспечение доступности сбалансированной трудовой жизни для молодых работников и их семей;
- укреплять сотрудничество между предприятиями общественного обслуживания, профсоюзами и образовательными организациями по вопросам организации тренингов и информирования молодежи о работе профсоюзов;
- поощрять включение трудящейся молодежи в структуру профсоюзного движения путем создания площадок, проведения мероприятий и тренингов, ориентированных на молодых работников и их нужды;
- поддержать работу Молодежной сети ЕФПОО по вовлечению молодых членов профсоюзов в деятельность ЕФПОО
- Unterstützung des EGÖD-Jugendnetzwerks bei seiner Arbeit des Engagements junger Gewerkschafter/-innen im EGÖD

V. Гендерное равноправие на рабочем месте

Подготовлен Скандинавским округом ЕФПОО

Гендерное равноправие на рабочем месте

ЕФПОО отмечает, что предприятия общественного обслуживания в Европе являются крупным поставщиком социальной помощи, медицинских и других общественных услуг, поэтому они несут социальную ответственность. Кроме того, предприятия общественного обслуживания исполняют роль крупнейшего работодателя для женщин, и в этой связи сектор несет особую ответственность за обеспечение равного отношения к женщинам и мужчинам на рынке труда.

Кроме того, ЕФПОО отмечает, что защищать работников и граждан от любых форм неравного отношения и дискриминации во многих странах Европы стало гораздо более сложной задачей из-за мер жесткой экономии, принятых после финансового кризиса.

Людям, вынужденным перейти на частичную занятость и тем, кто работает одновременно по нескольким временным контрактам, зачастую бывает сложно обеспечить высокое качество услуг по поддержанию благосостояния, с учетом умений сотрудника, его стараний и опыта.

ЕФПОО выражает беспокойство по поводу того, что частичная занятость сказывается не только на оплате труда, но и во многих случаях, на размерах пособий по болезни и безработице. В свою очередь, это оказывает пагубное влияние на размер пенсии женщин и повышает и без того высокий риск оказаться в нищете. Именно поэтому нормой в секторе, где большая часть сотрудников — женщины, должна стать постоянная, полная занятость.

ЕФПОО требует, чтобы приватизация, аутсорсинг и государственно-частные партнерства (ГЧП) не приводили к ухудшению оплаты и условий труда или другим проявлением социального демпинга. Предыдущие достижения в области борьбы за равноправие при этом не должны подвергаться угрозе.

ЕФПОО замечает, что трудовая деятельность множества людей все еще проводится в условиях дискриминации и разделения по половому признаку. В свете этого ЕФПОО должна работать над созданием и укреплением на уровне ЕС права на полную занятость, разумных условий отпуска по уходу за ребенком — размера и срока оплаты, а также материнского капитала. Качественные услуги по уходу за детьми и продуманное законодательство в отношении отпуска по уходу за ребенком для обоих родителей являются важным аспектом для обеспечения равных условий труда для всех.

И без того амбициозный перечень целей работы по борьбе за равные условия труда можно дополнить следующими пунктами:

- все люди должны иметь возможность зарабатывать себе на жизнь в любом возрасте;
- как мужчины, так и женщины должны иметь возможность совмещать работу и обязанности по уходу;
- в секторах, где преобладает мужской или женский пол, другому полу должны быть обеспечены столь же высокая заработная плата, равные условия труда и другие выплаты;
- рабочее место должно быть безопасным, защищенным от гендерно-мотивированных угроз, насилия, сексизма или притеснений;
- женщины и мужчины должны иметь равный доступ к управлению в ходе трудовой деятельности и в профсоюзах;
- в системе государственных закупок должны существовать требования по гендерному равноправию.

VI. Европейский союз и социально-экономическая политика

Подготовлен STAL, Португалия

В последние годы экономическая политика Европейского союза, которая часто находит отражение в политике национальных правительств, оставила после себя наследие жесткой экономии, которое продолжает оказывать негативное воздействие как на общественное обслуживание, так и на работников данной сферы, а также на более широкий рост и экономическое развитие в ряде стран.

Хотя Европейский союз внес вклад в экономическое развитие многих регионов, выгоды распределены неравномерно, сохраняются значительные проблемы в области занятости, доходов и трудовых и социальных прав.

Несмотря на риторику о социальной Европе, социальные и трудовые права, а также коллективные переговоры находятся под угрозой во многих государствах — членах.

Граждане и трудящиеся европейских государств противостоят отчуждению прав многочисленными способами и требуют создания по-настоящему эффективного социально-экономического европейского пространства.

Тем не менее, в ущерб интересам общества, власть концентрируется в руках крупных экономических и финансовых объединений, которые ориентируются на политические силы правого толка и неолиберализм, в некоторых случаях независимо от политической позиции правительства.

Ситуация ухудшилась из-за непрозрачности и коррумпированности системы, которые очевидны как на национальном, так и на европейском уровне.

В этой связи исключительная (благодаря тому, что они представляют производительные силы экономики — т. е. трудящихся) роль национальных и общеевропейских профсоюзов состоит в том, чтобы требовать восстановления социально-ориентированных политических мер и, в особенности, принятия новых экономических стратегий, которые были бы направлены на:

- увеличение финансирования Европейского фонда сплочения для содействия развитию наиболее экономически нестабильных государств путем создания условий для эффективной экономической конвергенции и улучшения уровня жизни;
- прекращение практики Европейского центрального банка, которая открывает крупным финансовым объединениям доступ к общественным средствам, которые используются ими для получения спекулятивной прибыли в ущерб интересам людей и стран, испытывающих серьезные трудности;
- проведение европейскими учреждениями такой социальной и трудовой политики, которая бы отражала историческую борьбу трудящихся, а также восстановление и укрепление трудовых и социальных прав;
- создание совместно с Европейским центральным банком механизмов для покрытия государственного долга различных стран на реалистичных и долгосрочных условиях оплаты и начисления процентов;
- дополнение неизменных условий так называемого Пакта стабильности и роста (SGP), которое позволит разрабатывать/выбирать альтернативные варианты мер, соответствующих требованиям ЕС и позволяющих различным странам стимулировать устойчивое развитие своей экономики;
- Уважение к самостоятельности и культурной самобытности всех стран с целью способствовать созданию социально-экономического европейского пространства в той форме, которую мы все хотим видеть.

VII. Увеличение заработной платы и развитие практики коллективных переговоров!

Подготовлена STAL, Португалия

Жители Европы стали свидетелями того, как под предлогом борьбы с кризисом были разработаны меры, предусматривающее уменьшение заработной платы и покупательской способности, отмену трудовых прав и практики коллективных переговоров, а также жесткое искоренение общественного обслуживания. Последствия таких действий можно наблюдать по всему миру, и особенно ярко они проявлялись в странах, получавших помощь «большой тройки кредиторов», таких как Португалия, Греция, Кипр и Ирландия

В данных странах трудящиеся в принципе, и в первую очередь работники общественного обслуживания, испытали радикальное снижение доходов и усиление эксплуатации. Финансирование таких общественных услуг как образование, здравоохранение и социальная безопасность подверглось жесткому сокращению с целью дискредитировать их в глазах общественности и добиться их ликвидации на пути к полной приватизации.

Сокращение заработной платы, особенно у работников общественного обслуживания стало задачей, которую оправдывали обеспечением конкуренции и равновесия платежного баланса — условий, которые должны обеспечивать государства для соответствия правилам и нормам бюджетной политики ЕС. Расторжение коллективных соглашений и блокирование коллективных переговоров в отрасли общественного обслуживания проводится с той же целью.

К примеру, в Португалии, где зарплаты работников общественного обслуживания были заморожены на одном уровне на протяжении 9 лет, с 2010 по 2018 г., учитывая только инфляцию, потери работников в среднем составили 12%! Если начать отсчет ранее, в первые годы XXI века, то потери в реальном выражении составят до 20%, а для некоторых профессий — требующих наибольшей квалификации — почти 30%!

Статистические данные подтверждают огромные потери в заработной плате, а также то, что во многих странах она до сих пор намного ниже докризисных показателей, в отличие от прибыли. Становится ясно, что такое положение дел неблагоприятно и не может быть изменено предложенными ранее мерами, и что европейские учреждения до сих пор не разработали или не реализовали комплексный план действий по реализации Европейская основа социальных прав.

Следовательно, необходимо срочно изменить ситуацию, обеспечив всем трудящимся Европы достойную заработную плату и уровень жизни.

Задача профсоюзного движения и, конечно, ЕФПОО — проводить кампании по освещению этой проблемы, выступать с предложениями решения проблемы неравноправия и неравного распределения доходов.

Учитывая все вышесказанное и руководствуясь стремлением восстановить утраченную покупательскую способность, мы должны активизировать борьбу и требовать:

- общего и реального увеличения заработной платы для всех работников отрасли общественного обслуживания, чтобы восполнить потери в реальной заработной плате за последние годы с учетом экономического роста;
- организации регулярных переговоров по вопросу повышения заработной платы и установки минимального значения повышения — по крайней мере, в соответствии с ценами и долей роста средней национальной производительности;
- продвижения и развития практики коллективных переговоров в отрасли общественного обслуживания.

VIII. Солидарность с иммигрантами и беженцами

Подготовлен HİZMET-İŞ, Турция

Жестокость, война, бедность, изменения климата и другие негативные явления являются причиной миграции. Никто не должен рассматриваться как нарушитель закона и ко всем должна быть проявлена солидарность.

Политика в области миграции на национальном и общеевропейском уровнях часто избирательна и репрессивна. В некоторых странах трудовое законодательство создает сложную иерархию работников, затрудняя организацию профсоюзов. С 2011 года, несмотря на продолжающийся быстрый приток беженцев, ЕС и его государства — члены не взяли на себя ожидаемую от них ответственность и подписали соглашение с Турцией в стремлении удержать беженцев за пределами своих границ.

Все еще имеются серьезные недостатки в информировании мигрантов об основных правах человека, иммиграционных службах и доступе к обучению. Государственные органы должны предоставлять юридическую и общую информацию, давать рекомендации для трудящихся мигрантов и беженцев, включая ресурсы профсоюзов.

Профсоюзы должны поддерживать и объединять трудящихся мигрантов и беженцев, бороться с расизмом, ксенофобией и социальным демпингом.

Таким образом, Конгресс

- призывает членские организации ЕФПОО поддержать местные и государственные органы власти, чтобы гарантировать всем мигрантам и беженцам, меньшинствам и другим слабозащищенным группам в нашем обществе с нестабильными условиями беспрепятственный доступ к общественному обслуживанию, включая здравоохранение, образование, соцзащиту, правовые и местные общественные службы;
- призывает профсоюзы поддерживать их местные организации в подготовке веб- и печатных материалов в помощь мигрантам и беженцам;
- совместно с организациями — членами ЕФПОО лоббирует гуманитарную и справедливую политику в отношении беженцев на национальном и международном уровнях, а также предоставление вида на жительство и гражданства всем иммигрантам.

IX. Борьба с усилением расизма, ксенофобии, и исламофобии и антисемитизма в Европе

Подготовлен HİZMET-İŞ, Турция

Тенденции расизма и ксенофобии все более укореняются в европейских обществах и институтах. Это касается не только экстремистских групп, но и некоторых основных партий, как правых, так и левых, которые могут быть обвинены в расистском политическом дискурсе, особенно в отношении ислама и мусульман.

Это привело к такой ситуации, когда жертвы боятся говорить о совершенных на них нападениях. Согласно исследованиям, опубликованным Агентством Европейского союза по основным правам (FRA), только 12% мусульман сообщают в государственные органы о случаях дискриминации. 31% мусульман сталкивались с дискриминацией при поиске работы, и почти 30% евреев подвергались преследованиям.

Статистика показывает, что в последние годы нападения на иностранцев, особенно на мусульманские общины и культовые сооружения, резко возросли в основных европейских странах, включая свидетельство тысяч словесных и физических нападений на мусульман.

Европа не должна сдаваться крайне правым или левым террористам, иначе она продолжит отходить от устоев и ценностей, на которых она была основана. Кроме того, европейские государства будут продолжать терять доверие к своей политике, если они не предпримут необходимые меры против исламофобии и других форм ксенофобии.

Таким образом, ЕФПОО Призывает к эффективному применению европейского антидискриминационного законодательства на рабочих местах для борьбы с дискриминацией по расовому, этническому и религиозному признакам.

Призывает членские организации:

- проводить кампании против расизма, особенно в полиции и судебной системе;
- обсудить вопрос о привлечении более разнообразных кадров на государственную службу;
- проводить кампании и вести социальный диалог и механизмы коллективных переговоров для обеспечения равного отношения и равной оплаты труда всех работников, включая мигрантов;
- поощрять дружественные по отношению к рабочим, прогрессивные партии и кандидатов на европейских, национальных и местных выборах и поддерживать этих политических представителей в борьбе с расизмом, ксенофобией, исламофобией и антисемитизмом.

Х. За независимое Палестинское государство, обеспечивающее качественное общественное обслуживание для своих граждан

Подготовлен HİZMET-İŞ, Турция

Конгресс ЕФПОО ОТМЕЧАЕТ что:

ЕФПОО приветствует и поддерживает резолюцию 50 Тридцатого всемирного конгресса Интернационала общественного обслуживания (ИОО) «За независимое Палестинское государство, обеспечивающее качественное общественное обслуживание для своих граждан».

Арабо-израильский конфликт на Ближнем Востоке стал причиной оккупации Израилем западного берега реки Иордан, восточного Иерусалима, Газы и Голанских высот, а также вынудил тысячи палестинцев и сирийцев покинуть свои дома.

Оккупация легла тяжелой ношей на плечи народа Палестины, создав препятствия к нормализации гуманитарной ситуации и развитию. Так, поколение за поколением, палестинцы вынуждены расти и жить в лагерях беженцев, где с каждым годом становится все многочисленнее. Многие их обитатели живут в ужасной нищете, а шансы детей беженцев на улучшение жизненной ситуации либо малы, либо вовсе отсутствуют.

В настоящее время помимо израильской оккупации Палестинских территорий крупнейшей угрозой миру на Ближнем Востоке является непринятие формулы урегулирования «два государства для двух народов», о которой было заявлено на правительственном уровне в ходе первой встречи между президентом США Дональдом Трампом и премьер-министром Израиля Биньямином Нетаньяху.

Совет безопасности ООН 23 декабря 2016 года принял резолюцию 2334, которая гласит, что все мероприятия по расселению должны быть немедленно прекращены, и объявляет нелегальными все поселения, основанные позднее 1967 года. Вопреки постановлению Совета безопасности ООН правительство Израиля продолжает ускоренное расселение граждан на Палестинских территориях, включая восточный Иерусалим.

Газа все ещё находится в осаде, и, когда правительство Израиля всячески препятствует пересечению границы палестинцами для получения медицинской помощи, оно тем самым посягает на право народа Палестины на получение базовой медицинской помощи.

Несмотря на одобренную 128 государствами-членами резолюцию Генеральной ассамблеи ООН, которая «призывает все государства воздерживаться от открытия дипломатических представительств в Священном городе Иерусалиме», президент США Дональд Трамп принял решение перенести посольство США из Тель-Авива в Иерусалим, тем самым официально признав Иерусалим столицей Израиля. Такая мера усугубила существующие противоречия и создала угрозу мирной обстановке в целом.

Соединенные Штаты Америки нарушили все резолюции и документы ООН по данной проблеме, нанесли удар по авторитету международного сообщества под руководством нынешнего президента Трампа и потеряли роль посредника в разрешении конфликта.

Государство Израиль продолжает диспропорционально применять силу против мирного палестинского населения, протестующего против решения США. В результате беспорядочного обстрела толпы многие работники общественного обслуживания и, прежде всего, врачи погибли или были ранены.

Европа является для Израиля крупнейшим рынком сбыта. Соглашение об ассоциации между ЕС и Израилем гласит, что торговые и другие отношения должны основываться на уважении прав человека. Однако правительства ЕС и Европы продолжают попустительствовать торговле с незаконными поселениями и не привлекают израильское правительство к ответственности за серьезные нарушения прав человека и международного права.

Конгресс также ОТМЕЧАЕТ что:

Единственный способ заложить основание прочного мира, отвечающего нуждам безопасности Израиля и притязаний Палестины на государственность и независимость — это положить конец начатой в 1967 г. оккупации и завершить конфликт в соответствии с формулой «два государства для двух народов», обсудив конкретные условия в ходе переговоров. Только так можно обеспечить соблюдение неотъемлемых прав населения Палестины.

ЕФПОО подтверждает, что качественное общественное обслуживание и достойный труд совершенно невозможны без существования Государства, способного принимать решения посредством демократических механизмов самостоятельно и независимо от любых внешних сил.

ограничение свободы передвижения и сдерживание экономического развития Палестины со стороны Израиля, вкупе с блокадой сектора Газа и разногласиями внутренних политических сил, лежат в основе плачевного положения палестинцев на оккупированных территориях и внесли свой вклад в один из самых высоких уровней безработицы в мире.

Исходя из приведенных положений, Конгресс:

- поддерживает и принимает лозунг «демократическое и независимое Палестинское государство, обеспечивающее качественные общественные услуги для своих граждан»;
- возражает против решения США перенести дипломатическое представительство из Тель-Авива в Иерусалим, так как данная мера является серьезной помехой перспективе мирного урегулирования, которое бы предусматривало мирное и безопасное соседское сосуществование двух государств в защищенных и признанных всеми сторонами границах;
- совместно с ИОО принимает решение мобилизовать ресурсы в условиях серьезного ухудшения гуманитарной обстановки в секторе Газа и на оккупированных Палестинских территориях;
- осуждает диспропорциональное и беспорядочное насилие со стороны Государства Израиль, направленное на мирных граждан и работников общественного обслуживания, и призывает правительства европейских стран приостановить торговлю оружием с Израилем до тех пор, пока израильское правительство не будет соблюдать международные нормы прав человека.
- Изучить совместно с ЕКП пути эффективного использования положений о правах человека в соглашениях о торговле и ассоциациях ЕС, в том числе в связи с Соглашением об ассоциации между ЕС и Израилем.
- Отмечает создание Сети европейского профсоюза за справедливость для Палестины с целью положить конец европейскому соучастию и обеспечить достойный труд для палестинцев и обязуется информировать членские организации о деятельности Сети.